

# TUKNET.DK

## Fælles signalforsyning

**TUK-NET tilbyder i samarbejde med YouSee mulighed  
for  
Bland selv kanaler**

**Her en Guide til bestilling af Bland selv**

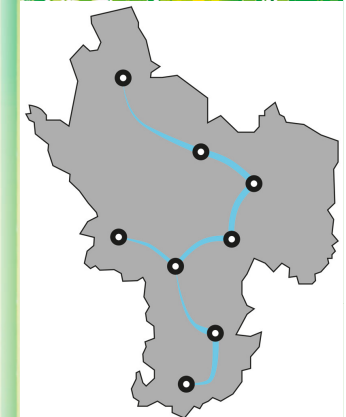
# Medlemmet går ind på yousee.dk - og vælger Tv med Bland Selv

The screenshot shows the homepage of yousee.dk. At the top, there is a navigation bar with links for 'I hjemmet', 'Forening og erhverv', and a 'Mit YouSee' account icon. Below this is the 'youSee lidt skarpere' logo and a menu with icons for 'Tv', 'Bredbånd', 'Mobil', 'Telefoni', 'YouBio', and 'Hjælp'. A search bar is also present.

The main banner features a 'Nyhed!' (News) section with the headline 'Bland din egen tv-pakke og skift kanaler når du har lyst!' (Mix your own TV package and change channels when you want). A green button below the headline says 'Læs mere om Tv med Bland Selv'. To the right of the headline is an image of a green shopping basket filled with various TV channel logos.

On the right side of the banner, there is a 'ALLEREDE KUNDE' (Already a customer) section with a 'Log på Mit YouSee' button. Below this is a 'Få hurtig hjælp' (Get quick help) section with links for 'Bedre WiFi signal', 'Driftsinformation', 'Regning og betaling', 'Find koden til dit WiFi', and 'Lav kanalsegning'. A 'Mine tjenester' (My services) section lists 'YouMusic', 'YouBio', 'Web-tv', and 'Webmail'.

Below the banner, there are two promotional boxes. The left one is titled 'FIND DET HURTIGT' (Find it quickly) and offers 'Køb 15 og få 30 Mbit indtil 1. juni Kun 219 kr./md.' (Buy 15 and get 30 Mbit until June 1st, only 219 kr./month). It includes a 'Køb Bredbånd' (Buy Broadband) button and icons for 'Bland Selv Bredbånd', 'Fri musik med YouMusic', and 'YouSee Web-tv'. The right box is titled 'Nyhed! Betal med Pii' (News! Pay with Pii) and promotes a new app for mobile payments, with a 'Læs nyheden her!' (Read the news here!) button and the Pii logo.

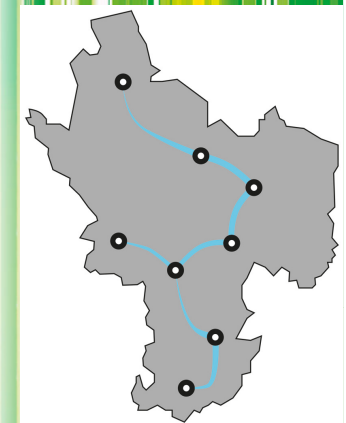


**youSee®**  
lidt skarpere

# Medlemmet præsenteres for Mellempakke eller Fuldpakke med Bland Selv

The screenshot shows the youSee website interface. At the top, there is a navigation bar with 'I hjemmet' and 'Forening og erhverv' tabs. The youSee logo 'lidt skarpere' is on the left, and 'Mit YouSee' is on the right. Below the navigation bar are icons for 'Tv', 'Bredbånd', 'Mobil', 'Telefoni', 'YouBio', and 'Hjælp'. A search bar contains 'Søg på yousee.dk'. The main content area features a banner 'Bland din egen tv-pakke - og skift kanaler, hvis du får lyst!'. Two package cards are displayed: 'Mellempakke med Bland Selv 25 faste kanaler' for 389 kr./md. and 'Fuldpakke med Bland Selv 25 faste kanaler' for 479 kr./md. Both cards include a 'Bland selv' section with a number of channels (10 and 34 respectively) and a 'Vælg' button. A green bar at the bottom of the cards says 'Vis de 25 faste kanaler'.

Pakke	Fast kanaler	Bland selv kanaler	Pris (kr./md.)
Mellempakke med Bland Selv	25	10	389
Fuldpakke med Bland Selv	25	34	479



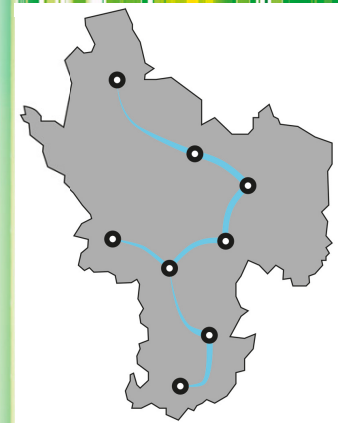
**youSee**<sup>®</sup>  
lidt skarpere

# Medlemmet identificerer sig med indtastning af adresse

The screenshot shows a web page with a modal window titled "Indtast adresse **ELLER** log ind". The modal contains two columns of input fields. The left column is for address entry, with fields for Postnr. (8000), By (Aarhus C), Vej (Odensegade), Husnummer (30), and Etage/dør (4 TH). The right column is for login, with fields for Brugernavn and Adgangskode. A green "Log ind" button is at the bottom right of the modal. Below the modal, two subscription options are visible: "389 kr./md." and "479 kr./md.", each with a "Vælg" button. The background shows a navigation bar with "I hjemmet" and "Forening og erhverv", and a search bar with "Søg på yousee.dk".

**Har medlemmet allerede et YouSee Login**

- bliver de bedt om at logge ind med deres YouSee Login (i stedet for deres adresse)



Skærmdumps af bestillingsflow

# Medlemmet er nu identificeret som privatkunde i jeres forening

- og bliver bl.a. præsenteret med at pris på tv-pakke afhænger af aftale med foreningen.

I hjemmet Forening og erhverv Mit YouSee  
Ooensegade 30, 4 TH, 8000 Århus C  
Ryd adresse  
Søg på yousee.dk

youSee®  
lidt skarpere

TV Bredbånd Mobil Telefoni YouBio Hjælp

Hej, du har kabel-tv hos YouSee  
Din nuværende tv-pakke betales via din antenne- eller boligforening. For at bestille Tv med Bland Selv, skal der ske et pakkeskift igennem din forening. Vær opmærksom på, at der kan gælde særlige regler for pakkeskift i din forening. Dette kan have betydning for hvor længe, du skal betale for din nuværende tv-pakke. Kontakt din egen forening ved spørgsmål.  
Du skal vælge en tv-pakke nedenfor.

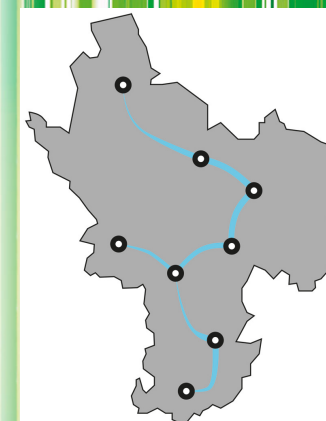
Bemærk, at pris og antal kanaler afhænger af den aftale din forening har med YouSee. Din pris bliver uændret, hvis du vælger en pakke, der tilsvare din nuværende. F.eks. du har Mellempakken og vælger Mellempakken med Bland Selv.  
Kontakt din antenne- eller boligforening for at få oplyst din præcise pris.

**Mellempakke med Bland Selv**  
Vælg pakke  
Samme pris som en Mellempakke gennem din forening  
Erstatter din nuværende tv-pakke  
YouSee Kort 0,- kr./md.  
Oprettelse YouSee Kort 100,- kr.

**Fuldpakke med Bland Selv**  
Vælg pakke  
Samme pris som en Fuldpakke gennem din forening  
Erstatter din nuværende tv-pakke  
YouSee Kort 0,- kr./md.  
Oprettelse YouSee Kort 100,- kr.

Indtast dine informationer og godkend bestilling  
Hvis du har et YouSee Login, kan du redigere dine oplysninger i Mit YouSee.

Skærmdumps af bestillingsflow





youSee®  
lidt skarpere

# Medlemmet vælger tv-pakke med Bland Selv og udfylder data (navn, e-mail m.m.)

- desuden afgives der fuldmagt til, at YouSee bestiller ændring af tv-pakke i foreningen

Bemærk, at pris og antal kanaler afhænger af den aftale din forening har med YouSee. Din pris bliver uændret, hvis du vælger en pakke, der tilsvare din nuværende. F.eks. du har Mellempakken og vælger Mellempakken med Bland Selv.

Kontakt din antenne- eller boligforening for at få oplyst din præcise pris.

 <p><b>Mellempakke med Bland Selv</b></p> <p>Vælg pakke</p> <p>Samme pris som en Mellempakke gennem din forening</p> <p>Eratstatter din nuværende tv-pakke</p> <p>YouSee Kort 0,- kr./md.</p> <p>Oprettelse YouSee Kort 100,- kr.</p>	 <p><b>Fuldpakke med Bland Selv</b></p> <p>Vælg pakke</p> <p>Samme pris som en Fuldpakke gennem din forening</p> <p>Eratstatter din nuværende tv-pakke</p> <p>YouSee Kort 0,- kr./md.</p> <p>Oprettelse YouSee Kort 100,- kr.</p>
--	---

Fornavn:

Efternavn:

Adresse: Odensegade 30 4  
8000 Aalmsø C

E-mail:

Gentag e-mail:

Fastnetnummer (valgfri):

Mobilnummer (valgfri):

Jeg giver hermed YouSee fuldmagt til, i forbindelse med denne bestilling, at bestille tv-pakken hos min forening.

Jeg erklærer hermed, at jeg har læst og accepterer abonnementsvilkårene

Abonnementsvilkår

Købs- og leveringsbetingelser

Få mere ud af YouSee - Tilmeld dig vores nyhedsbrev

YouSee vil gerne sende e-mails, sms og ringe til mig med vejledning i hvordan jeg får mest ud af mine YouSee produkter. De vil også sende mig tilbud på relevante tv-, bredbånd-, mobil- og telefonprodukter fra YouSee. Det er også i orden, at YouSee bruger oplysninger fra mit forbrug til at give mig relevant information og tilbud. Jeg kan naturligvis ombestemme mig til enhver tid.

Skærmdumps af bestillingsflow

## YouSee Kort / kortlæser:

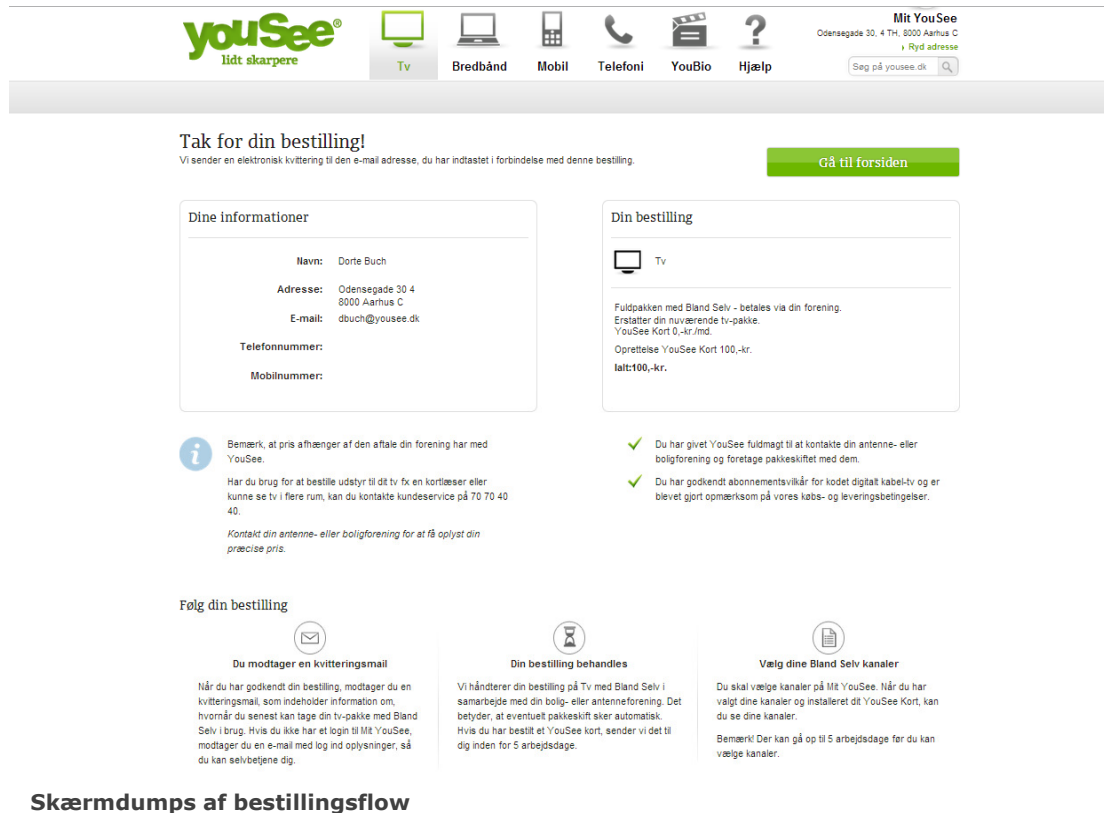
Hvis medlemmet ikke har et YouSee Kort indgår der automatisk 1 kort i bestillingen. Oprettelse på 100 kr. opkræves direkte hos kunden.

Hvis medlemmet har et YouSee Kort, indgår der ikke kort i bestillingen.

Ønsker medlemmet mere end 1 YouSee Kort eller at bestille en kortlæser (CA-modul), skal dette gøres hos YouSe Kundeservice ( info sendes i e-mail kvittering til kunde).

**youSee®**  
lidt skarpere

# Når medlemmet trykker "Godkend" kvitteres der med: "Tak for din bestilling"



**youSee®**  
lidt skarpere

TV Bredbånd Mobil Telefoni YouBio Hjælp

Mit YouSee  
Odensegade 30, 4 TH, 8000 Aarhus C  
Ryd adresse  
Søg på yousee.dk

### Tak for din bestilling!

Vi sender en elektronisk kvittering til den e-mail adresse, du har indtastet i forbindelse med denne bestilling.

[Gå til forsiden](#)

#### Dine informationer

**Navn:** Dorte Buch  
**Adresse:** Odensegade 30 4  
8000 Aarhus C  
**E-mail:** dbuch@yousee.dk  
**Telefonnummer:**  
**Mobilnummer:**

#### Din bestilling

Tv

Fuldpakken med Bland Selv - betales via din forening.  
Erstatter din nuværende tv-pakke.  
YouSee Kort 0,-kr/md.  
Oprettelse YouSee Kort 100,-kr.  
**Ialt:100,-kr.**

**Bemærk,** at pris afhænger af den aftale din forening har med YouSee.  
Har du brug for at bestille udstyr til dit tv fx en kortlæser eller kunne se tv i flere rum, kan du kontakte kundeservice på 70 70 40 40.  
*Kontakt din antenne- eller boligforening for at få oplyst din præcise pris.*

- ✓ Du har givet YouSee fuldmagt til at kontakte din antenne- eller boligforening og foretage pakkeskiftet med dem.
- ✓ Du har godkendt abonnementsvilkår for kodet digitalt kabel-tv og er blevet gjort opmærksom på vores kabs- og leveringsbetingelser.

#### Følg din bestilling

**Du modtager en kvitteringsmail**

Når du har godkendt din bestilling, modtager du en kvitteringsmail, som indeholder information om, hvornår du senest kan tage din tv-pakke med Bland Selv i brug. Hvis du ikke har et login til Mit YouSee, modtager du en e-mail med log ind oplysninger, så du kan selvbetjene dig.

**Din bestilling behandles**

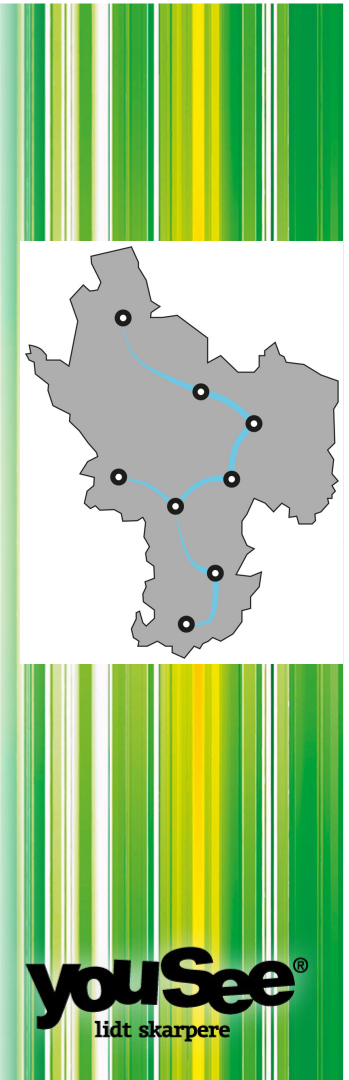
Vi håndterer din bestilling på Tv med Bland Selv i samarbejde med din bolig- eller antenneforening. Det betyder, at eventuelt pakkeskift sker automatisk. Hvis du har bestilt et YouSee kort, sender vi det til dig inden for 5 arbejdsdage.

**Vælg dine Bland Selv kanaler**

Du skal vælge kanaler på Mit YouSee. Når du har valgt dine kanaler og installeret dit YouSee Kort, kan du se dine kanaler.

Bemærk! Der kan gå op til 5 arbejdsdage før du kan vælge kanaler.

Skærmdumps af bestillingsflow



# E-mail kvitteringen til medlemmet

**youSee®**  
lidt skarpere

## Kvittering

Kundenummer: 623210976

Hej Dorte Buch

Tak for din bestilling den 05-03-2014

### Nedenfor kan du se hvilke oplysninger vi har registreret:

Dorte Buch  
Odensegade 20 4  
8000 Aarhus C  
Email: [dbuch@yousee.dk](mailto:dbuch@yousee.dk)

### Du har bestilt følgende:

Fuldpakke med Bland Selv - betales via din forening

### Du har desuden bestilt:

YouSee Kort

Engangsbetaling for det bestilte i alt: 100,- kr..

### Værd at vide om YouSee Tv med Bland Selv

Vi håndterer din bestilling på Tv med Bland Selv i samarbejde med din bolig- eller antenneforening. Det betyder, at eventuelt pakkeskift sker automatisk. Hvis du ikke har et antenneskift i din bolig, vil du høre nærmere fra os eller din forening.

### Sådan kommer du i gang

Når din bestilling er klar og du kan blande dine kanaler på Mit YouSee sender vi en mail til dig. Det sker senest inden for 5 hverdage. Når du har valgt dine kanaler, kan du se dem med det samme.

### Har du brug for hjælp?

Vi har samlet en række informationer, så du kan komme godt i gang med YouSee Tv:

KOM GODT I GANG

### Tilmelding af Nyhedsbrev

Du kan tilmelde dig YouSee's nyhedsbrev. Læs mere om nyhedsbrevet og [tilmeld dig HER](#).

Har du spørgsmål, er du velkommen til at ringe til Kundeservice på 70 70 40 40 mandag til torsdag kl. 8-17.30 eller fredag kl. 8-16.30.

Venlig hilsen  
YouSee

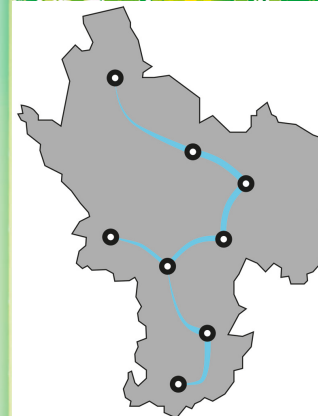
### Abonnementsvilkår og fortrydelsesret

Du har i forbindelse med dit køb accepteret abonnementsvilkår og købs- og leveringsbetingelser. Du har givet YouSee fuldmagt til at kontakte din antenne- eller boligforening og foretage pakkeskiftet med dem. Du har godkendt abonnementsvilkår for kodet digitalt kabel-tv og er blevet gjort opmærksom på vores købs- og leveringsbetingelser.

TRUSTPILOT

Bedøm YouSee på trustpilot - [klik her](#)

YouSee A/S • Teglhølmegade 1 • 0900 København C • CVR nr. 14 77 29 98



**youSee®**  
lidt skarpere



# Eksempel på E-mail med oplysning af YouSee Login til "Mit YouSee"

## Her er dit YouSee Login til Mit YouSee og YouSee's tjenester

Kundennummer: 623210976

Hej Dorte Buch

Når du er kunde hos os, får du din egen personlige side på yousee.dk, som hedder **Mit YouSee**. Her kan du bl.a. se detaljer vedrørende dit abonnement, få adgang til selvbetjening, se elektronisk kommunikation fra YouSee og rette i personlige data.

### Log på Mit YouSee med dit YouSee Login

For at få adgang til **Mit YouSee** skal du bruge dit YouSee Login, som består af et brugernavn og en adgangskode:

Brugernavn: **623210976**

Adgangskode: **564psfcdx6**

### Du kan ændre dit YouSee Login til noget som er nemt at huske

På [Mit YouSee](#) kan du ændre dit login til et brugernavn og en adgangskode du nemt kan huske, når du fremover skal benytte det. Dit YouSee Login er også din adgang til de tjenester fra YouSee, der følger med i dit abonnement f.eks. YouSee Musik, hvis du er bredbåndskunde.

### Hold dig opdateret omkring dine produkter

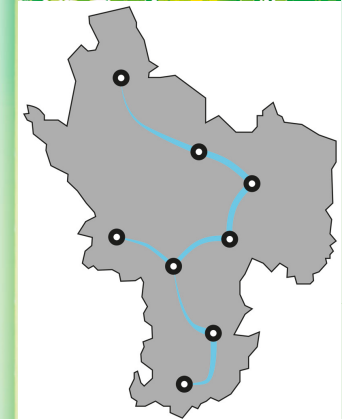
Vi vil gerne holde dig opdateret med nyheder om dit YouSee abonnement, gode særtilbud samt drift- og serviceinformation. Vi giver dig f.eks. besked, hvis vi i en periode åbner for nogle spændende kanaler, du normalt ikke har adgang til ? eller hvis du får mulighed for at prøve nogle af vores andre produkter kvit og frit.

Du tilmelder dig inde på Mit YouSee, under fanebladet "Mine oplysninger".

[Gå til Mit YouSee](#)

Har du spørgsmål, er du velkommen til at ringe til Kundeservice på 70 70 40 40 mandag til torsdag kl. 8-17.30 eller fredag kl. 8-16.30.

Venlig hilsen  
YouSee Kundeservice



**youSee**<sup>®</sup>  
lidt skarpere